

Privacy Policy

Effective 28 May 2026

This document outlines how PT Hubexo Asia Indonesia ("**Hubexo**") handles your personal information, from how we collect and use, disclose and protect that information. Hubexo reserves the right to modify the content of this document at any time.

1) Information we collect

What kind of information do we collect?

Hubexo may collect personal information about its customers, employees and other individuals connected to us, including the name and contact details of individuals employed by organisations which are included on our databases.

The kinds of information we collect may vary depending on our interaction with you whether directly or indirectly and may include:

- if you are a customer of Hubexo, we may collect your name, address, telephone number, email address, billing details, and information you voluntarily provide to us through your feedback and enquiries;
- if you are applying for a position with Hubexo, we may collect your CV and pre-employment history, contact and emergency details, and other details pertaining to your application. We note that this Privacy Policy will apply to personal information about employees of the Hubexo group of companies, other than those who are employed by Hubexo; and
- where a construction project has been included on our database, we collect information connected with these projects such as relevant councils, planners, developers, builders and architects. We also collect the names and contact details of individuals who are concerned with the projects in their capacity as officers or employees of these organisations.

How do we collect your information?

We collect information in a number of ways:

- if you are a customer of Hubexo, we will collect personal information through your communications and interactions with us, including where you contact us in person, by email, telephone, or participate in any of our industry events, training, or promotional campaigns;
- if you are applying for a position with Hubexo, we will collect personal information through your communications with us and in some circumstances from third parties, such as nominated referees;

- if a project in which you are involved has been included on our database, we will usually collect that information from publically available sources, such as company websites, newspapers, government publications (such as online tender information), documents submitted to government authorities, online directories, official licensing and registration databases and others, although it may be supplemented by direct inquiries. Hubexo does not seek permission to collect this public domain information.

We utilise 'cookies' and similar technologies which enable us to monitor traffic patterns on the Hubexo website and to serve you more efficiently if you revisit it. When you sign in to a Hubexo service or otherwise provide identifying information, information from these technologies may be associated with your account for the purposes described in this Policy, including product analytics and session recording. We rely on our legitimate interest under Article 20(f) of UU PDP for this processing, subject to your right to object.

2) What do we use your information for?

The main purpose for collecting your personal information is to enable Hubexo to conduct its business and provide its products and services. We may use and disclose your personal information for this purpose, including:

- if you are a customer of Hubexo, in order to communicate with you, inform you about products, services and events which we think you may be interested in, and deal with enquiries, complaints and requests about our products or services;
- if you are applying for a position with Hubexo, in order to communicate with you, process your application, and undertake recruitment and staffing functions;
- if a project in which you are involved has been included on our database, in order to provide project leads and construction industry intelligence to our customers through their purchase of our products and services, and to manage and improve our products and services; and
- if it is required to disclose your personal information in response to a request from courts, authorities or other relevant government bodies/agencies as required by the law.

You may object to the processing of your personal data on grounds of legitimate interest, and you may withdraw consent to any processing that relies on your consent, including consent to receive information about products, services and events we think you may be interested in.

3) Who do we disclose your information to?

Hubexo may disclose your personal information for the purposes listed above to third parties which include the following:

- if you are a customer of Hubexo, our related entities and other Hubexo group companies located in New Zealand, Thailand, Malaysia, Australia, Vietnam, Hong Kong, Singapore and Indonesia, and to other companies or individuals who assist us in supplying our products and services or who perform functions on our behalf, such as credit card processors, external IT support and technology hosting providers;
- if you are applying for a position with Hubexo, other persons that we need to deal with in connection with employment and engagement of staff (such as insurers, next-of-kin, referees), to our related entities and other Hubexo group companies located in the countries noted above, and to other companies or individuals who assist us in supplying our products and services or who perform functions on our behalf, such as payroll operators and technology hosting providers;
- if a project in which you are involved has been included on our database, to customers of Hubexo who purchase our products and services, to our related entities and other Hubexo group companies located in the countries noted above, and to other companies or individuals who assist us in supplying our products and services or who perform functions on our behalf, such as technology hosting providers;
- to anyone else whom you authorise us to disclose it; and
- where required or authorised by law to do so.

4) Keeping your information secure

Hubexo may securely store your personal information in different ways, including in hard copy and electronic form. Generally, personal information is maintained on a secure database and in hard copy files located in our protected storage file system.

Hubexo takes such steps as are reasonable in the circumstances to protect your information from risks such as misuse, interference and loss, and from unauthorised access, modification or disclosure. These steps include:

- training and reminding our staff of their obligations with regard to your personal information;
- using software which encrypts information (where a lock symbol appears on the browser window);
- utilising passwords, firewalls and virus scanning tools, and protection in buildings where personal information is stored, to prevent against unauthorised access to our systems; and

- restricting staff and volunteers that have access to the databases that store user information and to personal files.

Where we no longer require your personal information, Hubexo will take reasonable steps to destroy or de-identify it.

5) Accessing and correcting your information

Hubexo seeks to ensure that all personal information collected and stored in its files and database systems is correct and accurate.

Individuals may at any time request access to, or correction of, the personal information Hubexo holds by contacting us on the details set out below. Hubexo will respond without undue delay, consistent with the timelines specified under UU PDP and its implementing regulations.

6) Enquiries and complaints

For any privacy enquiries, issues or concerns, please contact us via the details set out below:

- **Mail:** Menara Bidakara 2 – 18th Floor, Unit 1 Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav. 71 – 73, South Jakarta 12870, Indonesia
- **Phone:** +62 21 8370 8731
- **Fax:** +62 21 8370 8732
- **Email:** privacy.id@hubexo.com

We may request that you make any complaint in writing. Hubexo will investigate any complaint and will notify you of the making of a decision in relation to your complaint as soon as is practicable after it has been made.

Kebijakan Kerahasiaan

Bahasa Indonesia

Dokumen ini menguraikan bagaimana PT Hubexo Asia Indonesia ("**Hubexo**") menangani informasi pribadi Anda, dari bagaimana kami mendapatkan dan menggunakan, menyingkap, serta melindungi informasi tersebut. Hubexo berhak untuk mengubah isi dokumen ini kapan saja.

1) Informasi yang kami kumpulkan

Apa jenis informasi yang kami kumpulkan?

Hubexo dapat mengumpulkan informasi pribadi dari pelanggan-pelanggannya, karyawan-karyawannya, dan perorangan-perorangan lainnya yang berhubungan dengan kami, termasuk nama dan detil kontak dari perorangan-perorangan yang bekerja untuk organisasi-organisasi yang termasuk dalam database kami.

Jenis-jenis informasi yang kami kumpulkan dapat bervariasi, tergantung kepada interaksi kami dengan Anda baik secara langsung maupun tidak langsung, dan dapat mencakup:

- jika Anda adalah pelanggan Hubexo, kami dapat mengumpulkan nama, alamat, nomor telepon, alamat email, rincian tagihan, dan informasi yang Anda berikan kepada kami dengan sukarela melalui umpan balik Anda dan pertanyaan;
- jika Anda melamar suatu posisi di Hubexo, kami dapat mengumpulkan CV dan riwayat kerja Anda, detil kontak dan darurat, dan rincian lainnya yang berkaitan dengan lamaran Anda. Kami mencatat bahwa Kebijakan Kerahasiaan ini akan berlaku untuk informasi pribadi tentang karyawan perusahaan kelompok Hubexo, selain dari mereka yang dipekerjakan oleh Hubexo; dan
- di mana suatu proyek konstruksi telah disertakan dalam database kami, kami mengumpulkan informasi yang berhubungan dengan proyek-proyek tersebut seperti: badan-badan yang relevan, perencana, pengembang, pembangun, dan arsitek. Kami juga mengumpulkan nama dan detil kontak dari perorangan-perorangan yang terkait dengan proyek-proyek tersebut dalam kapasitasnya sebagai pejabat atau karyawan dari organisasi-organisasi tersebut.

Bagaimana kami mengumpulkan informasi Anda?

Kami mengumpulkan informasi dengan sejumlah cara:

- jika Anda adalah pelanggan dari Hubexo, kami akan mengumpulkan informasi pribadi melalui komunikasi dan interaksi Anda dengan kami, termasuk jika Anda menghubungi kami secara langsung, melalui email, telepon, atau berpartisipasi dalam salah satu kegiatan industri, pelatihan, atau kampanye promosi kami;
- jika Anda melamar suatu posisi di Hubexo, kami akan mengumpulkan informasi pribadi melalui komunikasi Anda dengan kami dan dalam beberapa keadaan dari pihak ketiga, seperti pemberi referensi yang telah dicalonkan;
- jika suatu proyek di mana Anda terlibat telah disertakan dalam database kami, kami biasanya akan mengumpulkan informasi tersebut dari sumber-sumber yang tersedia secara umum, seperti situs web perusahaan, surat kabar, publikasi-publikasi pemerintah (seperti informasi tender online), dokumen yang diserahkan ke otoritas pemerintah, direktori online, perizinan dan pendaftaran database resmi dan lain-lain, meskipun dapat dilengkapi dengan pertanyaan langsung. Hubexo tidak meminta izin untuk mengumpulkan informasi publik ini.

Kami menggunakan 'cookies' dan teknologi serupa yang memungkinkan kami untuk memonitor pola lalu lintas di situs Hubexo dan untuk melayani Anda lebih efisien jika Anda kembali ke situs tersebut. Ketika Anda masuk ke layanan Hubexo atau memberikan informasi pengenalan, informasi dari teknologi ini dapat dikaitkan dengan akun Anda untuk tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan ini, termasuk analitik produk dan perekaman sesi. Kami mengandalkan kepentingan sah kami berdasarkan Pasal 20(f) UU PDP untuk pemrosesan ini, tunduk pada hak Anda untuk menolak.

2) Untuk apa kami menggunakan informasi Anda?

Tujuan utama mengumpulkan informasi pribadi Anda adalah untuk memungkinkan Hubexo melakukan bisnis dan memberikan produk dan layanan. Kami dapat menggunakan dan mengungkapkan informasi pribadi Anda untuk tujuan ini, termasuk:

- jika Anda adalah pelanggan Hubexo, dalam rangka untuk berkomunikasi dengan Anda, memberitahukan Anda tentang produk-produk, layanan-layanan, dan kegiatan-kegiatan yang kami pikir Anda mungkin akan tertarik, dan untuk menangani pertanyaan, keluhan dan permintaan tentang produk atau layanan kami;
- jika Anda melamar suatu posisi di Hubexo, dalam rangka untuk berkomunikasi dengan Anda, proses aplikasi Anda, dan melakukan fungsi perekrutan dan kepegawaian;
- jika suatu proyek di mana Anda terlibat telah disertakan dalam database kami, dalam rangka memberikan arahan proyek dan kecerdasan industri konstruksi untuk pelanggan kami melalui pembelian mereka dari produk dan layanan kami, dan untuk mengelola dan meningkatkan produk dan layanan kami; dan
- jika diperlukan untuk mengungkapkan informasi pribadi Anda dalam menanggapi permintaan dari pengadilan, pihak berwenang atau badan atau agensi pemerintah lainnya yang relevan sesuai yang dibutuhkan oleh undang-undang.

Anda dapat menolak pemrosesan data pribadi Anda berdasarkan kepentingan sah, dan Anda dapat menarik persetujuan terhadap pemrosesan apa pun yang bergantung pada persetujuan Anda, termasuk persetujuan untuk menerima informasi tentang produk-produk, layanan-layanan, dan kegiatan-kegiatan yang kami pikir Anda mungkin akan tertarik.

3) Kepada siapa kami mengungkapkan informasi Anda?

Hubexo dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda untuk tujuan yang tercantum di atas kepada pihak ketiga yang meliputi:

- jika Anda adalah pelanggan Hubexo, entitas terkait kami dan perusahaan kelompok Hubexo lainnya yang berada di Selandia Baru, Thailand, Malaysia, Australia, Vietnam, Hong Kong, Singapura dan Indonesia, dan untuk perusahaan lain atau perorangan-perorangan yang membantu kami dalam memasok produk-produk dan layanan-layanan kami atau yang melakukan fungsi atas nama kami, seperti pemroses kartu kredit, dukungan IT eksternal dan penyedia hosting teknologi;
- jika Anda melamar suatu posisi di Hubexo, orang-orang lain yang kami perlu hubungi sehubungan dengan pekerjaan dan keterlibatan staf (seperti asuransi, keluarga terdekat, pemberi referensi), untuk entitas terkait dan kelompok perusahaan Hubexo lainnya yang berlokasi di negara-negara yang disebutkan di atas, dan untuk perusahaan lain atau perorangan-perorangan yang membantu kami dalam menyediakan produk-produk dan layanan-layanan kami atau yang melakukan fungsi atas nama kami, seperti operator penggajian dan penyedia hosting teknologi;
- jika suatu proyek di mana Anda terlibat telah disertakan dalam database kami, untuk pelanggan dari Hubexo yang membeli produk-produk dan layanan-layanan kami, untuk entitas terkait dan perusahaan kelompok Hubexo lainnya yang berada di negara-negara yang disebutkan di atas, dan untuk perusahaan lain atau perorangan-perorangan yang membantu kami dalam menyediakan produk-produk dan layanan-layanan atau yang melakukan fungsi atas nama kami, seperti penyedia hosting teknologi;
- kepada orang lain yang Anda berikan izin kepada kami untuk mengungkapkannya; dan
- di mana diperlukan atau diizinkan oleh undang-undang untuk melakukannya.

4) Menjaga informasi Anda tetap aman

Hubexo dapat dengan aman menyimpan informasi pribadi Anda dengan cara-cara yang berbeda, termasuk dalam bentuk hard copy dan bentuk elektronik. Umumnya, informasi pribadi dijaga dalam database yang aman dan file-file hard copy yang terletak di sistem penyimpanan file dilindungi.

Hubexo mengambil langkah-langkah tersebut dalam rangka untuk melindungi informasi Anda dari resiko-resiko seperti penyalahgunaan, gangguan dan kehilangan, dan dari akses yang tidak berwenang, modifikasi atau pengungkapan. Langkah-langkah ini meliputi:

- pelatihan dan mengingatkan staf kami tentang kewajiban mereka sehubungan dengan informasi pribadi Anda;

- menggunakan perangkat lunak yang mengenkripsi informasi (di mana simbol kunci muncul pada jendela penjelajah web);
- memanfaatkan password, firewall dan alat-alat pemindaian virus, dan perlindungan di gedung-gedung di mana informasi pribadi disimpan, untuk mencegah akses yang tidak berwenang ke sistem kami; dan
- membatasi staf dan relawan yang memiliki akses ke database yang menyimpan informasi pengguna dan file-file pribadi.

Di mana kami tidak lagi memerlukan informasi pribadi Anda, Hubexo akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menghancurkan atau meng-de-identifikasinya.

5) Mengakses dan memperbaiki informasi Anda

Hubexo berusaha untuk memastikan bahwa semua informasi pribadi yang dikumpulkan dan disimpan dalam file dan sistem database adalah benar dan akurat.

Perorangan-perorangan dapat setiap saat meminta akses ke, atau koreksi, informasi pribadi yang dipegang Hubexo dengan menghubungi kami pada detail kontak di bawah ini. Hubexo akan menanggapi tanpa penundaan yang tidak semestinya, sesuai dengan jangka waktu yang ditetapkan dalam UU PDP dan peraturan pelaksanaannya.

6) Pertanyaan dan keluhan

Untuk setiap pertanyaan kerahasiaan, isu-isu atau kekuatiran-kekuatiran, silahkan hubungi kami melalui detail kontak di bawah:

- **Alamat:** Menara Bidakara 2 – 18th Floor, Unit 1 Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav. 71 – 73, South Jakarta 12870, Indonesia
- **Telepon:** +62 21 8370 8731
- **Fax:** +62 21 8370 8732
- **Email:** privacy.id@hubexo.com

Kami dapat meminta Anda membuat keluhan secara tertulis. Hubexo akan menyelidiki keluhan apapun dan akan memberitahu Anda tentang pembuatan keputusan dalam kaitannya dengan keluhan Anda secepat adalah praktis setelah telah dibuat.