

## **Personal Data Protection Policy**

**Effective 28 May 2026**

*English*

Hubexo Malaysia Sdn. Bhd. together with its subsidiaries, affiliates, related and associated companies (collectively referred to as "**Hubexo**") respects and is committed to the protection of your personal data and your privacy. This Personal Data Protection Policy ("**Policy**") explains how Hubexo collects and handles your personal data in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia. Please note that Hubexo may amend this Policy at any time without prior notice and will notify you of any such amendments via our website or by such other means of communication as deemed suitable by Hubexo.

### **(1) Personal Data**

#### **1.1 Type of personal data**

Personal data means any information which relates to you or in respect of a third party and which was collected or provided to Hubexo for any of the purposes stated in Section 2 below ("**Purposes**"). Your personal data may include, but is not limited to, your name, contact details including email address, telephone numbers and business address.

#### **1.2 Source of personal data**

Hubexo may collect your personal data from publicly available sources including your company's website, newspapers, magazines, documents submitted to the regulatory authorities, government publications, online directories, official licensing or registration databases or directly from you via telephone calls, email correspondences or indirectly through third parties.

#### **1.3 Obligatory personal data**

Hubexo will inform you where the personal data is obligatory to be provided by you or if it is strictly on a voluntary basis only. Should you fail to provide the obligatory information, we may be unable to process your request and / or provide you with the relevant service and products requested.

All information provided to researchers in the course of researching and reporting on construction projects is done so voluntarily. There is no obligation to provide project related information.

### **(2) Purposes of collecting and further processing (including disclosing) your personal data**

Your personal data is collected and further processed by Hubexo as required or permitted by law and to give effect to the following transactions:

- to include your information into our database of projects and their participating consultants, contractors and other related organisations;
- to provide project leads and construction industry intelligence to our clients through their purchase of our products and services;
- to manage and improve the quality of our products and / or services offered;
- to comply with Hubexo's legal and regulatory obligations;
- for internal investigations, compliance, audit or security purposes including without limitation crime detection, prevention and prosecution;
- to conduct research for internal marketing analysis and analysis of customer patterns and choices;
- to send you relevant invitations and/or contact potential clients;
- to better manage our business and your relationship with Hubexo;
- to ensure that the contents on our website are presented in the most effective manner for you and for your computer and / or device;
- for Hubexo's internal records management; or
- for any other purpose that is required by any laws, regulations and guidelines including the requirements of any governmental or regulatory authorities.

### **(3) Disclosure or transfer of personal data (within or outside of Malaysia)**

#### **3.1 Entities within Hubexo**

Your personal data may be processed by us and / or other entities (within or outside of Malaysia) within the Hubexo group of companies (including related companies, subsidiaries, holding companies, associated companies and outsourcing partners).

Hubexo will ensure that:

- access to your personal data is restricted to employees who are required to process your personal data only in accordance with their respective job requirements; and
- only necessary information will be released to the relevant employees.

#### **3.2 Classes of third parties**

Your personal data may be disclosed or transferred to relevant third parties (within or outside of Malaysia) as required under law, pursuant to relevant contractual

relationships (for example, where we appoint a third party service provider) or for the Purposes above.

In the event of a potential, proposed or actual sale/disposal of business or interest, acquisition, merger, re-organisation or funding exercise relating to any member of Hubexo ("**Transaction**"), your personal data may be required to be disclosed or transferred to a third party as a result of the Transaction. You hereby acknowledge that such disclosure and transfer may occur and permit Hubexo to release your personal data to such third parties and their advisers/representatives.

Your personal data may be disclosed to the following classes of third parties:

- to our new, potential and / or existing clients who purchase our products and / or services;
- companies appointed to assist Hubexo in the supply of our products and / or services such as credit card processors, external information technology ("**IT**") support companies and technology hosting providers;
- law enforcement agencies including courts, tribunals or authorities, whether governmental or quasi-governmental having jurisdictions over Hubexo;
- relevant governmental agencies, statutory authorities, industry regulators and local councils; and
- any persons, authorities or regulators to whom Hubexo is permitted or required to disclose to under the laws of any country.

#### **(4) Websites**

##### **4.1 Links to other sites**

Contents of Hubexo's website may include links to third party websites. Hubexo is not responsible for the contents on such linked third party websites and users should observe the separate privacy policies applicable to the respective third party websites.

##### **4.2 Cookies and similar technologies**

Our websites and applications use cookies, pixels and similar technologies, including those provided by third-party analytics service providers. These technologies collect information about your device and your interactions with our websites, such as the URL of pages visited and the version of your browser. When you create an account or otherwise provide identifying information, Hubexo may associate cookie and tracking data with your identity for the purposes described in Section 2, including product analytics and session recording.

We use this information to make your use of Hubexo's websites easier, to provide better service, to customise the websites based on consumer preferences, compile statistics,

analyse trends and otherwise administer and improve Hubexo's websites. Certain features of Hubexo's websites may not work without the usage of these technologies.

#### **(5) Right to access and correct personal data**

You have the right to access and correct your personal data held by us, subject always to certain exemptions. You may request access to and correction of your personal data, withdraw consent to its processing, require that we cease processing for direct marketing, and (where applicable) require transmission of your personal data to another data controller, in each case subject to applicable exemptions and retention obligations. We will make every endeavour to ensure your personal data is accurate and up-to-date and therefore we ask that if there are any changes to your information, you should notify us directly at the contact details set out in Section (6) below.

#### **(6) Limiting the processing of personal data, further enquiries and complaints**

If:

- (i) you would like to obtain further information on how to limit the processing of your personal data;
- (ii) you have any further query; or
- (iii) you would like to make a complaint in respect of your personal data,

you may contact:

##### **Data Privacy Officer**

Tel. No.: +603 7661 1380

Email address: [privacy.my@hubexo.com](mailto:privacy.my@hubexo.com)

Fax number: +603 7661 1381

#### **(7) Conflict**

In the event of any conflict between this English language Policy and its corresponding Bahasa Malaysia Policy, the terms in this English language Policy shall prevail.

---

#### **Polisi Perlindungan Data Peribadi**

##### *Bahasa Malaysia*

Hubexo Malaysia Sdn. Bhd. bersama-sama dengan anak-anak syarikat, sekutu, syarikat-syarikat berkaitan dan bersekutu dengannya (secara kolektif dirujuk sebagai "**Hubexo**") menghormati dan komited untuk melindungi data peribadi anda dan privasi anda. Polisi Perlindungan Data Peribadi ("**Polisi**") ini menerangkan bagaimana Hubexo mengumpul dan mengendalikan data peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa Hubexo boleh meminda Polisi ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu dan akan memaklumkan

kepada anda tentang pindaan tersebut melalui laman web kami atau dengan apa-apa cara komunikasi yang lain yang dianggap sesuai oleh Hubexo.

## **(1) Data peribadi**

### **1.1 Jenis data peribadi**

Data peribadi ertinya apa-apa maklumat yang berkaitan dengan anda atau berkenaan dengan pihak ketiga yang dikumpulkan atau diberikan kepada Hubexo untuk mana-mana tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di bawah ("**Tujuan**").

Maklumat peribadi anda mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama anda, maklumat perhubungan, alamat e-mel, nombor telefon dan alamat perniagaan.

### **1.2 Sumber data peribadi**

Hubexo akan mengumpulkan maklumat peribadi anda daripada sumber yang boleh didapati secara umum termasuk laman web syarikat anda, surat khabar, majalah, dokumen yang dikemukakan kepada pihak berkuasa, penerbitan kerajaan, panduan dalam talian, pangkalan data rasmi pelesenan rasmi atau pendaftaran atau secara langsung daripada anda melalui panggilan telefon, surat-menyurat e-mel atau tidak langsung melalui pihak ketiga.

### **1.3 Data peribadi Wajib**

Hubexo akan memberitahu anda, di mana data peribadi adalah wajib dibekalkan oleh anda atau jika ia boleh dibekalkan secara sukarela sahaja. Sekiranya anda gagal untuk memberikan maklumat yang wajib, kami mungkin tidak dapat memproses permintaan anda dan/atau menyediakan anda dengan perkhidmatan yang berkaitan dan produk yang diminta.

Semua maklumat yang diberikan kepada penyelidik dalam menjalankan penyelidikan dan laporan projek-projek pembinaan dilakukan secara sukarela. Tidak ada obligasi untuk memberi maklumat projek berkaitan.

## **(2) Tujuan pengumpulan dan pemprosesan lanjut (termasuk penzahiran) data peribadi anda**

Data peribadi anda dikumpulkan dan diproses oleh Hubexo sebagaimana yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang dan untuk memberi kesan kepada transaksi berikut:

- untuk memasukkan maklumat anda ke dalam pangkalan data projek kami dan perunding yang mengambil bahagian, kontraktor dan organisasi lain yang berkaitan;
- untuk memberi petunjuk projek dan perisikan industri pembinaan kepada pelanggan kami melalui pembelian produk dan perkhidmatan kami;

- untuk menguruskan dan menambah baik kualiti produk dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan kami;
- mematuhi kehendak undang-undang dan peraturan Hubexo;
- untuk siasatan dalaman, pematuhan, audit atau tujuan keselamatan termasuk tanpa had pengesanan jenayah, pencegahan dan pendakwaan;
- menjalankan penyelidikan untuk analisis pemasaran dalaman dan analisis pola pelanggan dan pilihan;
- untuk pengurusan perniagaan dan hubungan yang lebih baik antara anda dengan Hubexo;
- untuk memastikan bahawa kandungan di laman web kami dibentangkan dengan cara yang paling berkesan untuk anda, komputer dan/atau peranti anda;
- untuk pengurusan rekod dalaman Hubexo; atau
- untuk apa-apa maksud lain yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan dan garis panduan termasuk kehendak mana-mana badan kerajaan atau kawalselia.

### **(3) Penzahiran atau pemindahan data peribadi (di dalam atau di luar Malaysia)**

#### **3.1 Entiti dalam Hubexo**

Maklumat peribadi anda akan diproses oleh kami dan/atau entiti lain (di dalam atau di luar Malaysia) dalam kumpulan syarikat Hubexo (termasuk syarikat berkaitan, anak-anak syarikat, syarikat-syarikat induk, syarikat-syarikat bersekutu dan rakan kongsi penyumberan luar).

Hubexo akan memastikan bahawa:

- akses kepada data peribadi anda adalah terhad kepada pekerja yang perlu memproses data peribadi anda hanya mengikut keperluan pekerjaan masing-masing; dan
- hanya maklumat yang perlu akan dilepaskan kepada kakitangan yang berkaitan.

#### **3.2 Kelas pihak ketiga**

Maklumat peribadi anda mungkin didedahkan atau dipindahkan kepada pihak ketiga yang berkenaan (di dalam atau di luar Malaysia) sebagaimana yang dikehendaki di bawah undang-undang, menurut hubungan kontraktual yang berkaitan (contohnya, di mana kami melantik pembekal perkhidmatan pihak ketiga) atau untuk Tujuan di atas.

Sekiranya terdapat jualan/pelupusan potensi, cadangan atau sebenar perniagaan atau kepentingan, pengambilalihan, penggabungan semula organisasi atau latihan

pembiayaan yang berkaitan dengan mana-mana anggota Hubexo ("**Transaksi**"), data peribadi anda mungkin diperlukan untuk didedahkan atau dipindahkan kepada pihak ketiga akibat Transaksi. Anda dengan ini mengakui bahawa penzahiran dan pemindahan itu boleh berlaku dan membenarkan Hubexo untuk melepaskan data peribadi anda kepada pihak ketiga tersebut dan penasihat/wakil-wakil mereka.

Maklumat peribadi anda mungkin didedahkan kepada kelas-kelas pihak ketiga yang berikut:

- kepada pelanggan baru dan/atau sedia ada kami yang membeli produk dan/atau perkhidmatan kami;
- syarikat yang dilantik untuk membantu Hubexo dalam pembekalan produk dan/atau perkhidmatan kami seperti pemproses kad kredit, teknologi maklumat luaran ("**IT**") syarikat-syarikat sokongan dan penyedia teknologi hos;
- agensi-agensi penguatkuasaan undang-undang termasuk mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separuh kerajaan yang mempunyai bidang kuasa ke atas Hubexo;
- agensi-agensi berkaitan kerajaan, badan berkanun, pengawal selia industri dan pihak berkuasa tempatan; dan
- mana-mana orang, atau pihak berkuasa pengawal selia kepadanya di mana Hubexo dibenarkan atau dikehendaki untuk mendedahkan di bawah undang-undang mana-mana negara.

#### **(4) Laman Web**

##### **4.1 Pautan ke laman web lain**

Kandungan laman web Hubexo mungkin termasuk pautan ke laman web pihak ketiga. Hubexo tidak bertanggungjawab ke atas kandungan laman web pihak ketiga dan pengguna harus mematuhi dasar privasi yang berasingan berkenaan dengan laman web pihak ketiga masing-masing.

##### **4.2 Cookies dan teknologi serupa**

Laman web dan aplikasi kami menggunakan cookies, piksel dan teknologi serupa, termasuk yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan analisis pihak ketiga. Teknologi ini mengumpul maklumat tentang peranti anda dan interaksi anda dengan laman web kami, seperti URL halaman yang dilawati dan versi pelayar anda. Apabila anda mencipta akaun atau memberikan maklumat pengenalan dengan cara lain, Hubexo boleh mengaitkan data cookie dan penjejakan dengan identiti anda untuk tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen 2, termasuk analisis produk dan rakaman sesi.

Kami menggunakan maklumat ini untuk menjadikan penggunaan laman web Hubexo lebih mudah, untuk menyediakan perkhidmatan yang lebih baik, untuk menyesuaikan laman web berdasarkan keutamaan pengguna, menyusun statistik, menganalisis trend dan sebaliknya mentadbir dan meningkatkan laman web Hubexo. Ciri-ciri tertentu daripada laman web Hubexo mungkin tidak dapat berfungsi tanpa penggunaan teknologi ini.

#### **(5) Hak untuk mengakses dan meminda data peribadi**

Anda mempunyai hak untuk mengakses dan meminda data peribadi anda yang kami pegang, tertakluk kepada pengecualian tertentu. Anda boleh meminta akses kepada dan pembetulan data peribadi anda, menarik balik persetujuan terhadap pemprosesannya, menghendaki kami menghentikan pemprosesan untuk tujuan pemasaran langsung, dan (di mana berkenaan) menghendaki pemindahan data peribadi anda kepada pengawal data lain, dalam setiap kes tertakluk kepada pengecualian dan obligasi pengekalan yang berkenaan. Kami akan terus berusaha bagi memastikan data peribadi anda adalah tepat dan terkini dan oleh itu kami meminta jika terdapat apa-apa perubahan kepada maklumat anda, anda hendaklah memaklumkan kepada kami secara terus di butir-butir hubungan yang tertera dalam Seksyen (6) di bawah.

#### **(6) Mengehadkan pemprosesan data peribadi, pertanyaan dan aduan**

Jika:

- (i) anda ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai bagaimana untuk mengehadkan pemprosesan data peribadi anda;
- (ii) anda mempunyai sebarang pertanyaan lanjut; atau
- (iii) anda ingin membuat aduan berkenaan dengan data peribadi anda,

anda boleh menghubungi:

#### **Pegawai Data Privasi**

Tel. No.: +603 7661 1380

Alamat e-mel: [privacy.my@hubexo.com](mailto:privacy.my@hubexo.com)

Fax number: +603 7661 1381